

A Vialsil desenvolveu uma **Política de Gestão** com o objetivo de assegurar a satisfação das necessidades e expectativas dos nossos clientes, parceiros, fornecedores, utentes das vias e colaboradores e com o compromisso de criar e otimizar processos que potenciem melhoria na qualidade do serviço prestado, com eficiência, e o respeito pelo meio envolvente, de acordo com os seus princípios: **Pontualidade, Disponibilidade e Qualidade**.

A concretização da Política orienta-se por:

- ▼ Cumprir com rigor os requisitos dos clientes, parceiros, fornecedores, e os requisitos éticos e legais aplicáveis ao seu domínio de atividade, priorizando o cumprimento dos fatores de segurança e saúde do trabalho e dos impactes ambientais.
- ▼ Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis contribuindo para o aumento da produtividade, motivação, satisfação, eficiência do trabalho e para a redução de acidentes de trabalho.
- ▼ Proporcionar condições que garantam a proteção do ambiente e de desenvolvimento sustentável, através da prevenção da poluição, da redução da produção de resíduos e do encaminhamento adequado daqueles que não possam ser evitados, da conservação da natureza e da utilização sustentável de recursos.
- ▼ Promover a melhoria contínua do desempenho ambiental daquelas que são as atividades da Vialsil.
- ▼ Promover uma boa relação com todos os clientes, parceiros e fornecedores, exigindo a qualidade, disponibilidade e cumprimento dos prazos acordados, como um meio de valorização mútua.
- ▼ Promover ações de formação, informação e sensibilização a todos os colaboradores e às partes interessadas relevantes, para as questões da Qualidade, Ambiente e Segurança.
- ▼ Consciencializar os colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores, para as responsabilidades individuais e coletivas, para o controlo dos riscos para a segurança e saúde, promoção da solidariedade social e proteção do ambiente nos locais de trabalho, promovendo a gestão eficaz do consumo de recursos, a gestão adequada de resíduos e a minimização dos restantes impactes ambientais.

Esta Política, assenta numa estratégia de gestão que só poderá ser alcançada com trabalho de equipa, contando com a participação e o total envolvimento dos seus colaboradores, para concretizar os seus objetivos, promovendo a melhoria contínua dos serviços prestados e do seu desempenho global, perante as necessidades das partes interessadas e em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015, a norma NP EN ISO 14001: 2015 e a norma NP ISO 45001: 2019.

Ancede, 13 de setembro de 2023

A Administração



Paulo Adriano Guedes Portela