

## Política da Qualidade

A política da **VIALSIL** pretende fundamentalmente criar e otimizar processos que provoquem constantes melhorias na qualidade do serviço prestado, de forma a obter um compromisso com os seguintes:

### **6 PRINCÍPIOS**

#### **1. Melhor Serviço Prestado**

- Prestar um serviço, responsável, eficaz, rigoroso e no estrito cumprimento dos prazos estabelecidos;

#### **2. Satisfação do Cliente**

- Servir e atender ao cliente, buscando a sua satisfação permanente;

#### **3. Colaboradores Envolvidos**

- Melhorar a coordenação, trabalho em equipa, reforçando a componente de qualificação dos colaboradores como um meio de valorização.

#### **4. Melhor Organização**

- Melhorar em termos de eficiência, os processos da organização, administrativos e produtivos.

#### **5. Parceria com os fornecedores**

- Exigir qualidade e cumprimento dos prazos acordados aos fornecedores como um meio de valorização mútua.

#### **6. Orientação para Resultados**

- Alcançar os melhores resultados operacionais e retorno do investimento.

A Gerência da **VIALSIL** compromete-se a fornecer os meios para alcançar os seus objectivos e a cumprir com rigor os requisitos éticos e legais aplicáveis ao seu domínio de actividade sendo o principal órgão impulsionador para a implementação, divulgação, compreensão e gestão do Sistema de Gestão da Qualidade, contando com a participação e o total envolvimento dos seus colaboradores.

Ancêde, 23 de Dezembro de 2015

A Gerência



Paulo Portela